



LA QUALITA' DELLE RELAZIONI INTERNE

EDIZIONE ONLINE: 28 novembre, 5, 12, 19 dicembre 2022 – dalle 14:30 alle 17:30.

DESTINATARI:

Il corso è rivolto a personale dipendente di imprese e studi professionali, di qualsiasi livello e con qualsiasi tipo di mansione.

OBIETTIVI:

L'obiettivo della formazione è quello di fornire ai partecipanti una panoramica della comunicazione nelle relazioni interpersonali come leva strategica per gestire con efficacia percorsi di cambiamento e innovazione organizzativi, sviluppando una cultura aziendale e favorendo la crescita qualitativa del clima organizzativo.

Più in dettaglio gli obiettivi sono quelli di acquisire consapevolezza e competenza circa:

- l'adozione di tecniche comunicative coerenti con gli obiettivi attesi dalla tipologia di relazione interpersonale
- la capacità di conoscere, riconoscere e governare le possibili cause di conflitto
- il saper conoscere e gestire il processo di critica nella relazione con uno o più interlocutori
- il riconoscere l'incidenza della comunicazione e della qualità di relazioni efficaci e positive sul clima, sul benessere individuale, su quello organizzativo
- l'incremento della motivazione, del coinvolgimento e del senso di appartenenza

CONTENUTI:

- La comunicazione interpersonale e la comprensione delle persone con cui ci confrontiamo quotidianamente (la people reading)
- Le costellazioni delle relazioni aziendali interne
- Principi fondamentali nelle relazioni con gli altri
- Le regole di base per avere rapporti produttivi con gli altri
- Stili comunicativi: passivo, assertivo, aggressivo
- Performance, motivazione, abilità
- Aspetti chiave del comportamento: convinzioni limitanti e potenzianti
- Come gestire in modo accogliente e costruttivo la relazione
- Conoscere e gestire il processo di critica attivato nel confronto con l'altro
- Alternare armoniosamente empatia, comunicazione e ascolto
- Esercitazione a coppie di una simulazione di relazione aziendale

Ottima Formazione srl

SEDE LEGALE | Via A. Pagani 4, Fornace Zarattini 48124 (RA)
SEDI OPERATIVE | Ravenna - Pesaro - Cesena
P.IVA 02532160393 | Tel. 0544 465108
segreteria@ottimaformazione.it | www.ottimaformazione.it



- Strumenti per una relazione efficace
- Tattiche comunicative per rapporti efficaci
- Essere propositivi
- Ricepire e soddisfare le richieste degli interlocutori
- Il piano d'azione personale per la scelta delle tattiche di comunicazione efficace
- Gestire comunicazioni difficili nel quotidiano
- Le tipologie psicologiche più comuni: come gestire i casi difficili
- Le situazioni di conflitto e le loro caratteristiche
- Come riconoscere le situazioni di conflitto e saperle affrontare
- Sviluppare alternative possibili in relazione alla conoscenza degli altri
- Individuare le azioni necessarie per evitare il ripetersi del conflitto
- Esercitazione di simulazione per la gestione di un conflitto
- Le strategie di comunicazione interna
- Gli effetti di una comunicazione interna di qualità
- Strumenti di informazione e coinvolgimento
- I vantaggi del benessere organizzativo

DURATA: 12 ore

COSTO: 300 euro + IVA